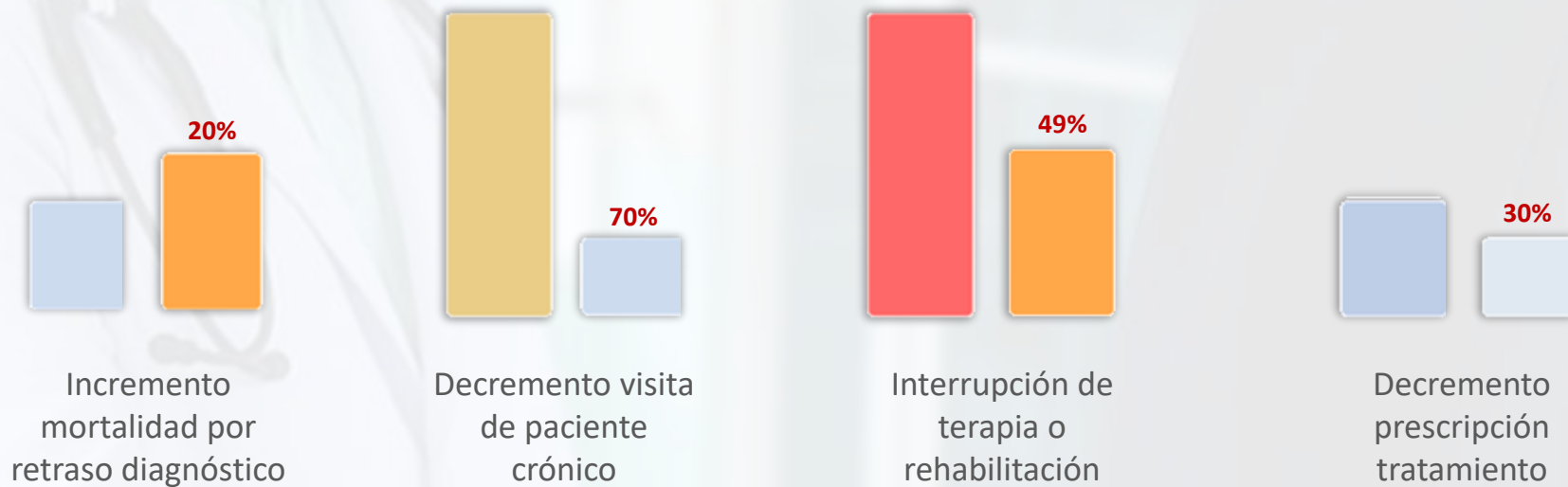




SALUD DIGITAL HUMANIZADA: Prescripción centrada en el paciente

Innovación y cambio hacia una cultura ágil para la Industria Farmacéutica



Fuente: APEPOC 2020
*Pacientes respiratorios

INFRADIAGNÓSTICO

Empeoramiento de la salud individual y comunitaria por degeneración del sistema sanitario y de atención al paciente, junto con la **ruptura de la adhesión** a tratamientos precisos.

Desplome de la prescripción de tratamientos médico-clínicos e impacto negativo en el **sector farmacéutico mundial**, con **pérdidas** estimadas en 5.000 millones de dólares.

Orientación a la acción

Promover, desde la **gestión del cambio**,
un proceso de **aprendizaje transformador** y consolidado

La Iniciativa se asienta sobre **dos ejes clave**:

PCP: Prescripción centrada en el paciente

- Aborda aspectos de la vida del paciente que le hacen receptivo a los mensajes clínicos
- Le predisponen emocionalmente a la terapia y a la adhesión al tratamiento
- Reduce la complejidad percibida por el paciente
- Adapta la terapia a los contextos

Apoyo a la Digitalización

- Permite mediciones y seguimientos más fiables y cuantitativos
- Utilización de cuestionarios PROMs y PREMs
- Utilización de software específico (*Human It Care*)
- Uso de la tecnología al alcance del usuario



Sinergias y Experiencia



1. **Impulsamos** al sector farmacéutico hacia una **nueva estrategia de salud digital basada en la gestión del cambio** individual y relacional
1. **Preparamos** al segmento médico para que consigan resultados de **mayor impacto**, poniendo el **foco en los pacientes**, empatizando y construyendo una nueva relación

Enfoque positivo de la comunicación

- Transformamos el mensaje hacia el paciente poniendo el foco en beneficios y aspiraciones
- Facilitamos la elaboración de mensajes clave para la prescripción centrada en el paciente

Medición de impacto

- Utilizamos cuestionarios PROMs y PREMs, incorporando evidencias y datos contrastados (insights) de alta calidad sobre el contexto del paciente, con una aproximación “*value based healthcare*”



Humanización de la salud digital

- Promovemos que el factor humano esté presente en todo el proceso
- El médico dialoga, por encima de el médico transmite.



Modelo de transformación relacional Médico - Paciente

Secuencia de actividad y Propuesta de actuación



Los beneficios

Conseguir que la **actitud y el comportamiento de adhesión al tratamiento y uso de fármacos se vean impactados positivamente**, reduciendo el abandono y/o incorrecta auto-gestión de tratamientos, en los pacientes.

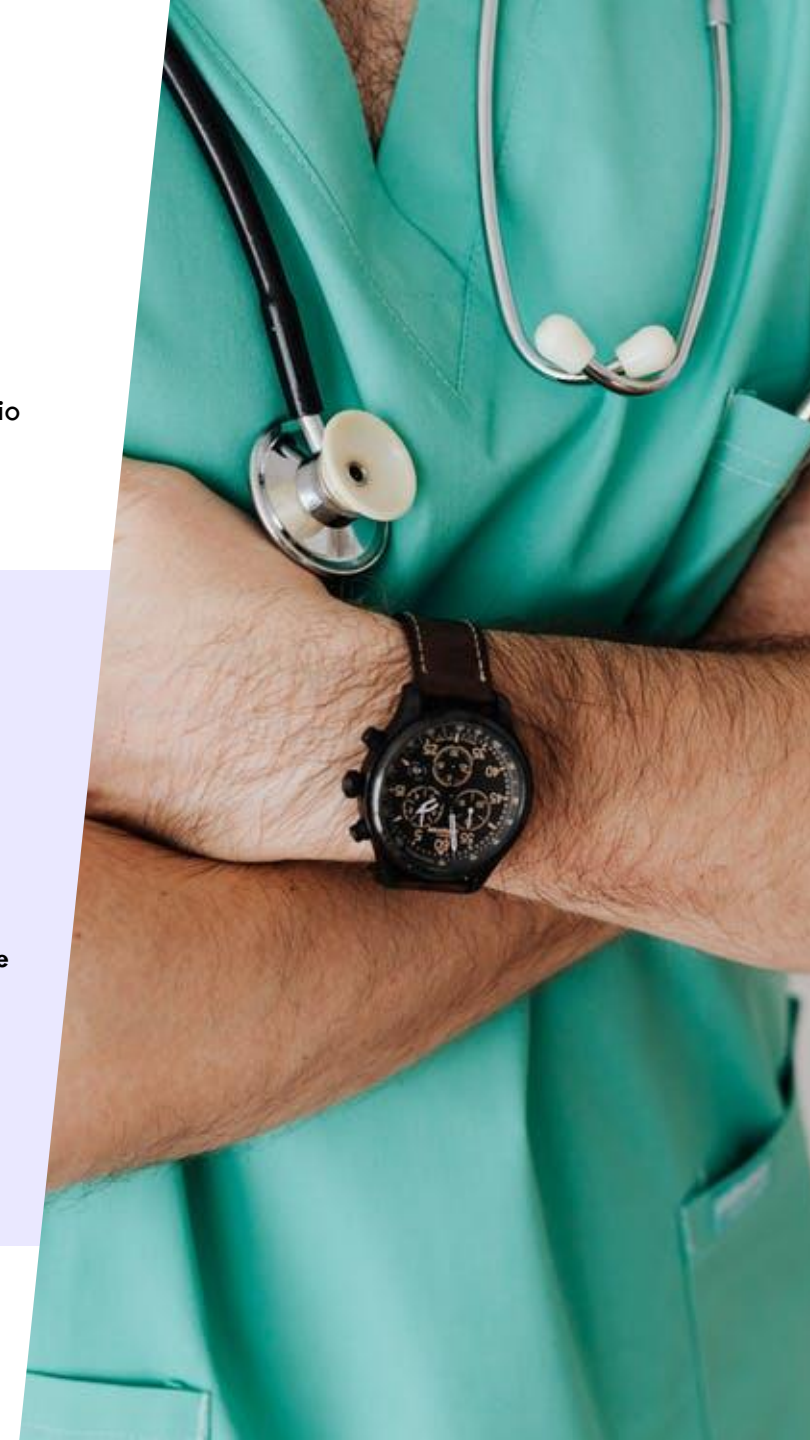
Fomentar la aproximación personal hacia el paciente **añadiendo valor a la relación médico-paciente**. Para ello es necesario un proceso ágil de transformación cultural basado en el cambio de paradigma.

Beneficios para la industria farmacéutica

- El delegado comercial aportará **una nueva visión y herramientas necesarias para mejorar las prescripciones** y los seguimientos en salud digital
- **Mejorará el ratio de visitas médicas**, perjudicado por la situación de contacto permitida en esta realidad Covid19
- Se prevé un aumento indirecto por tanto en la **venta de fármacos** y por ende, alcance de objetivos de venta estratégicos para 2021

Beneficios para la relación Médico-Paciente

- El médico recibe, como servicio de atención de la Farmacéutica, un **itinerario de aprendizaje en experiencia digital del paciente+ prescripción digital**, con un entrenamiento en herramientas para implementarlo en sus servicios
- Al impulsar la experiencia del paciente, se **incrementará positivamente la calidad percibida** en la consulta, **mejorando su comprensión de la necesidad** de la terapia prescrita
- Los pacientes **mostrarán mayor predisposición a la misma**, con un **incremento en la adhesión** al tratamiento





“Ninguno de nosotros es tan bueno, como todos nosotros juntos”

Si algo nos ha enseñado este momento es que **es tiempo de colaboración**, de co-creación, de **sumar conocimientos y experiencias** para ofrecer servicios de alta calidad y, más aún, que tengan un impacto social.

Dotar de sentido y propósito a una labor tan importante como el **desarrollo eficiente de una salud digital humanizada**. Y con este fin, desde el Instituto de experiencia del Paciente y Alquimia del Talento lanzamos este retador proyecto de salud y calidad de vida.





iexp INSTITUTO
EXPERIENCIA
PACIENTE

 **ALQUIMIA**
TALENTO